

# TC21/TC26 触控式数据终端

## 企业级的设计和功能，满足您的各种业务需求

轻巧耐用的 TC21/TC26 触控式数据终端是一款经济实惠的移动解决方案，提供您所需的功能，提高工作人员的工作效率和任务准确性，满足各种业务需求。这些设备搭载 Android 10 操作系统，为未来版本提供内置支持，并提供面向未来的卓越性能。无论是在室内还是户外使用，这些设备都提供同样出色的性能。需要更多灵活性？这些设备具有蓝牙功能；与合适的设备配对后，即可用作免持式可穿戴解决方案。功能强大的 Mobility DNA 工具以预装形式免费提供使用，让设备调试、保障和排除故障更为轻松等等。Zebra 与您并肩前行。Zebra OneCare™ Plus 支持服务确保您能大幅度地提高设备正常运行时间和投资回报。



### 适用于各种环境，经久耐用

TC21/TC26 配备了 IP67 封装，更加防水防尘。无论雨雪寒暑，均能应对自如。在操作范围内，设备还可承受从 1.2 米高度跌落至混凝土地面的冲击，其显示屏和扫描窗比较容易受损，这两个部件均采用 Gorilla 玻璃予以加固。

### 大尺寸 5 英寸高清先进触摸屏

TC21/TC26 触摸屏在室内光线和室外强光下均易于查看。充足的显示空间，方便工作人员与应用进行交互；徒手输入数据或佩戴轻薄或中等厚度的手套输入数据均可。

### 通过内置摄像头采集所有信息，为您的应用选择正确的扫描选项

凭借该集成的自动对焦彩色摄像头进行各种采集工作，包括交货证明、包装损坏、维修完成、临时条码采集等等。对于扫描密集型 1D/2D 应用，通过 SE4710 可以比以往更快地采集条码，而对于少量或中量 1D/2D 扫描应用，SE4100 是您的理想选择。

## 为不同业务环境打造高性价比的设备

### 满足您环境所需的配置

室内专用、仅限 Wi-Fi 环境的 TC21 以及户外及室内均可使用、可连接 Wi-Fi 和 4G 的 TC26，以不同的价格提供多种配置，因此您只需选购工作人员当前所需的功能，即可提高任务的准确性和工作效率。

如需更多信息，  
请访问 [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

## Mobility DNA Professional 助力您轻松拓展业务

### 借助 StageNow 快速部署设备以供使用

快速扫描条码或 tapire 设备, 轻松部署数台或数千台 Android 设备; 只需一个条码即可完成所有准备工作。

### 开箱即可将采集到的条码数据输入到您的应用中

借助 Zebra 的 DataWedge, 将使用扫描器采集的条码直接发送至现有应用中, 无需任何编程或修改现有应用。无需任何费用, 即可节省大量时间。

### 借助 Enterprise Home Screen 提高控制

无需编写自定义代码, 即可轻松控制工作人员/用户可以访问的应用和功能。

### 借助设备诊断工具, 提升设备正常运行时间

消除将无需维修的设备送到维修中心的成本。只需按一下按钮, 即可测试和诊断 Zebra 移动数据终端的主系统可操作。这可以为户外工作人员提供便利, 使他们可以在开始户外工作之前, 轻松进行测试并确保设备已启动并运行正常。

## 实现可穿戴性并提高灵活性

### TC21/TC26 支持蓝牙 5.0 BLE

这一强大的连接功能比先前版本的速度提高了两倍, 范围扩大了四倍, 提高了蓝牙外围设备 (如打印机和耳机) 的应用灵活性和性能。

### 打造适用于仓库使用的完全免手持可穿戴解决方案

可选的腕带式附件提供真正的舒适高效免手持操作。工作人员只需轻轻触碰, 即可与 Zebra 的 RS5100 蓝牙指环式扫描器、HD4000 头戴式显示器、移动打印机、耳机等完成配对。这为您的一线员工提供了额外的安全保障, 使他们能够在专注于手头任务时自由移动。

### 通过各种便捷的商务级附件提高灵活性

广泛的商务级附件 (从携带和可穿戴选择到单槽和多槽充电器和底座等等), 使这些设备更易于使用和管理。通过单班次或多班次电池, 您可选择支持 10 小时电量的标准电池, 也可选择支持 14 小时电量的扩容电池; 长时间工作或两班制工作的理想解决方案。这些电池可以拆卸, 因此您无需因为充电而停止使用设备。在户外? 车载支架可将设备安全地固定在适当位置, 用户则将其连接到当时正在运行的各种应用。

## 全方位的支持, 让您安心无虑

### Zebra OneCare™ Plus 确保峰值性能并尽可能提高设备正常运行时间

通过两个选项 (设备维修或设备更换) 以及技术和软件支持、安全更新等, 可以杜绝意外的中断和未列入预算的维修费用。如果您选择更换设备, 您将在下一个工作日获得设备, 且陆运费全免。

### 卓越支持, 全面覆盖

标准硬件保修包括工艺和材料方面的瑕疵。选择 Zebra OneCare Plus, 您还可获享其他保障计划和服务优势, 正常磨损和意外损坏除外。

### LifeGuard™ for Android™

Zebra Android 设备的生命周期远远超过 Google 在各种版本的 Android 上提供的典型的三年安全支持。通过长达 6 年的安全漏洞防护为服务中的 TC21/TC26 设备提供全天候保障。

# 规格

物理参数	
尺寸	含标准电池: 6.22 英寸 (长) x 3.11 英寸 (宽) x 0.54 英寸 (厚) 158 毫米 (长) x 79 毫米 (宽) x 13.7 毫米 (厚) 含扩展电池: 6.22 英寸 (长) x 3.11 英寸 (宽) x 0.68 英寸 (厚) 158 毫米 (长) x 79 毫米 (宽) x 17.3 毫米 (厚)
重量	8.32 盎司/236 克 (含标准电池)
显示器	5.0 英寸彩色高清显示屏 (1280 x 720); LED 背光; Corning® Gorilla® 玻璃
成像仪窗口	Corning® Gorilla® 玻璃
触控屏	电容触摸屏; 多点触摸
电源	可拆卸的可充电耐用型锂离子电池 标准容量 3100 mAh 增强容量 5400 mAh 充电时间不超过 4 小时 (10 小时 = 1 班次)
扩展插槽	一个 128 GB micro SD 插槽
SIM 卡	一个 Nano SIM 插槽; 可选的 eSIM (仅限 TC26)
网络连接	一个 USB 2.0 OTG - 主机/客户端; Type C 接口
通知	提示音; 多色 LED; 振动提示
键盘	屏幕键盘
音频	扬声器 - 1 瓦特 (94dB) 语音支持 (内置扬声器/麦克风) 两 (2) 个麦克风
按钮	两侧扫描按钮; 音量增减; 电源; 按键通话 (PTT) 键
性能参数	
CPU	高通骁龙™ 660 八核, 1.8 GHz
操作系统	Android 10, 为未来的 Android 版本提供了内置支持
内存	4 GB RAM/64 GB 闪存; 3 GB RAM/32 GB 闪存; 2 GB RAM/16 GB 闪存 (并非所有市场均有提供)
安全性	验证启动, 安全启动
用户环境	
工作温度	14°F 至 122°F / -10°C 至 50°C
存储温度	-30°F 至 158°F / -30°C 至 70°C
湿度	5% 至 95% (无冷凝)
跌落规格	在工作温度范围内, 可承受从 4 英尺/1.2 米高处跌落至混凝土地面的冲击, 符合 MIL-STD 810G 标准
翻滚规格	可承受从 1.6 英尺/0.5 米滚落 300 次的冲击
密封等级	IP67
震动	4g 峰值; 5Hz 至 2kHz, 每条轴线持续 1 小时
热冲击	-40°C 至 70°C 快速变化 10 次循环: (1 次循环 = -40°C 温度下 1.25 小时, 以及 70°C 温度下 1.25 小时)
静电放电 (ESD)	+/-15 kV 空气放电; +/-8 kV 直接/间接放电; +/-8kV 间接放电
交互传感器技术 (IST)	
光传感器	自动调节显示屏背光亮度
运动传感器	3 轴加速度计, 带 MEMS 陀螺仪

近距离传感器	当用户进行通话并将设备靠近头部时, 此感应器将自动关闭显示屏和触摸输入功能。
数据采集	
扫描	SE4100 一维/二维成像仪 SE4710 一维/二维成像仪
摄像头	1,300 万像素后置摄像头; 可选的 500 万像素前置摄像头
NFC	集成功能; 高频输出功率; MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693 和 NFC Forum 卡; 读取范围可达 50 毫米
无线 WAN 数据和语音通信	
射频波段 (仅限 TC26)	TC26 北美地区 · UMTS: B2/B4/B5 · LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B66 · LTE: Category 6 TC26 全球其他地区 · GSM: 850/900/1800/1900 · UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 · LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 · LTE-TDD: B38//B40/B41 · LTE: Category 6 TC26 中国 · GSM: 850/900/1800 · UMTS: B1/B5/B8 · LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 · LTE-TDD: B38/B39/B40/B41 · LTE: Category 6
语音通信	可选的 Push-to-Talk (PTT) Express* Mobility DNA 软件应用程序, 支持室内环境的即时 PTT 对讲机式通话。 可选的 Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro* Mobility DNA 订阅式软件应用程序, 易于部署、高性价比, 在室内外环境中提供即时 PTT 对讲机式通话。 可选的 Workforce Connect Voice* 将 TC21/TC26 设备转换为功能齐全并配备自定义界面的 PBX 手持设备, 即便是复杂的电话功能也可以轻松使用, 无需购买和管理额外的语音支持设备。
GPS	搭载 A-GPS 技术的 GPS 功能: 格洛纳斯 (Glonass); 北斗; 伽利略 (Galileo)
无线局域网	
无线局域网无线电	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k; Wi-Fi™ 认证; IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
数据速率	2.4 GHz: 802.11b/g/n — 20MHz, 40MHz — 高达 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — 高达 433 Mbp
工作信道	信道 1–13 (2412–2472 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36–165 (5180–5825MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定
安全和加密	WEP (40 或 104 位); WPA/WPA2 Personal (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP 和 EAP-PWD

## 市场和应用

### 室内环境

- 零售业
- 酒店服务业
- 轻型仓储
- 制造业

### 户外环境

- 现场服务
- 门店直送 (DSD)
- 邮政编码
- 快递
- 路线规划

## 产品技术规格表

### TC21/TC26 触控式数据终端

认证	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2
快速漫游	802.11r
<b>无线 PAN</b>	
蓝牙	蓝牙 5.0 BLE

### 环境合规

- RoHS 指令 2011/65/EU; 修订指令 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

如需产品和材料合规等完整列表, 请访问

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

### 保修

按照 Zebra 硬件质量保证的规定, TC21 和 TC26 可获得自发货之日起一 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### 推荐服务

Zebra OneCare™ Plus 是针对 Zebra 物超所值的移动设备提供的价格实惠的服务, 并通过该服务为您的 TC21/TC26 移动设备保驾护航。您可获得三年保修服务, 包括设备故障、正常磨损、电话和在线技术支持、优先维修周转时间和免费陆运, 以及针对设备的基于云的可视化报告, 包括故障维修、技术支持事件、服务合同、针对 Android 系统安全补丁状态的 LifeGuard 分析等等。有关推荐服务的更多信息, 请访问

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

### 附注

\* 可选的 Zebra 语音解决方案可供选购。部署 Workforce Connect Voice 和其他第三方全双工语音解决方案, 优化性能与支持, 需要 Mobility DNA 企业级许可。尽管该许可证不是 Push-to-Talk Express 和 Workforce Connect PTT Pro 所必需的, 然而 Mobility DNA 企业级许可包括 Zebra 的 Full Fusion, 可提升这些和其它 WiFi 语音解决方案的性能和清晰度。

### Mobility DNA™ 专业集成解决方案

Mobility DNA™ 仅适用于在 Android 系统上使用。Mobility DNA 专业集成解决方案采用预装载、预授权方式免费提供。

如要利用 TC21/TC26 上的完整 Mobility DNA 功能, 需要 Mobility DNA 企业级许可。如需了解 Mobility DNA 工具的更多信息, 请访问:

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow

了解更多产品和行业应用: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

斑马技术销售支持热线: 4009201899

(注: 如果您是欧洲用户, 请发邮件至 [contact@zebra.com](mailto:contact@zebra.com) 咨询)



上海  
上海市静安区石门一路 288 号  
兴北太古汇香港中心二楼  
2401 室 2407 室 2412 室 2406/40  
电话: +86 21 6010 2222  
传真: +86 21 6010 8598

北京  
北京市东城区北三环东路  
26 号环球贸易中心 C 座  
1203-1206 室 100013  
电话: +86 10 5852 3000  
传真: +86 10 5852 2426

广州  
广州市林和西路 9 号  
耀华广场 B3412-3415 室  
510610  
电话: +86 20 3810 7788  
传真: +86 20 3810 7788

成都  
成都市高新区交子大道  
177 号中海国际中心  
11 楼 1111 室 610041  
电话: +86 28 8533 7630  
传真: +86 28 8556 6842

南京  
南京市鼓楼区江中南路 2 号  
金陵饭店亚太商务楼  
8 楼 801 室 210008  
电话: +86 25 6610 2610  
传真: +86 25 6610 2610

武汉  
武汉市武昌区中南路 7 号  
中南广场写字楼 A 座  
38 层 3801 室 430027  
电话: +86 27 8773 7490  
传真: +86 27 8773 7493

深圳  
广东省深圳市福田区中心  
三路—海航大厦广场  
第一座 1705 室 518048  
电话: +86 755 3305 3011  
传真: +86 755 3351 3050

香港  
香港九龙尖沙咀  
广东道 310 号  
新世界中心 5 楼 011 室  
电话: +86 2 87298300  
传真: +852 2157 0333

台北  
台北市信义区松高路 9 号  
统一国际大楼 15 楼  
110  
电话: +886 2 87298300  
传真: +886 2 87298388

ZEBRA 和其标志性的 Zebra 头像是斑马技术 (Zebra Technologies) 的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。Android 是 Google LLC 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2021 Zebra Technologies Corp. 和/或其关联机构版权所有。